

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto všeobecné podmienky dodávky nábytku spoločnosťou a3 CONCEPT, s.r.o. sú neoddeliteľnou súčasťou každej potvrdenej objednávky na dodávku nábytku, čím vzniká medzi objednávateľom a dodávateľom záväzný zmluvný vzťah.

1.2 Dodávateľ:

a3 CONCEPT, s.r.o.
Korzo 3454/23, 010 15, Žilina
IČO: 46686894, IČ DPH: SK 2023530520

1.3 Odberateľ:

Fyzická alebo právnická osoba, ktorá svojou objednávkou vstúpila do obchodného vzťahu s predávajúcim. Pri každej objednávke musí kupujúci uviesť meno a priezvisko, poštovú a fakturačnú adresu, telefónne číslo a e-mail; fyzická a právnická osoba podnikateľ musí uviesť aj IČO, DIČ, v prípade, že je platcom DPH aj IČ DPH.

1.4 Dodávateľ sa zaväzuje vyrobiť a dodať objednávateľovi nábytok podľa špecifikácie uvedenej v potvrdenej objednávke, a to riadne a v dohodnutom čase.

1.5 Objednávateľ sa zaväzuje dodaný nábytok prevziať a zaplatiť dohodnutú cenu.

2 DODACÍ TERMÍN A MIESTO DODANIA

2.1 Objednaný nábytok bude objednávateľovi dodaný v lehote 7 týždňov, ak v objednávke nie je uvedené inak. Tieto lehoty sa počítajú od pripísania preddavku na účet dodávateľa.

2.3 Konkrétny termín dodania nábytku (deň a hodina) bude upresnený telefonicky po zhotovení nábytku.

2.4 Ak dodávateľ zistí, že nebude môcť dodržať dodací termín, tak je povinný bez zbytočného odkladu o tom informovať (telefonicky alebo e-mailom) objednávateľa a súčasne mu oznámiť náhradný termín dodania nábytku.

2.5 Miesto dodania nábytku je uvedené v objednávke.

3 DOPRAVA A MONTÁŽ, ODOVZDANIE A PREVZATIE

3.1 Dodávateľ zabezpečuje dopravu a odbornú montáž dodaného nábytku v mieste dodania. Dodávateľ nezabezpečuje zapojenie drezov, batérií a elektrospotrebičov do siete alebo rozvodov ZTI. Cena za dopravu a montáž sa dojednáva v objednávke. V prípade, ak si

objednávateľ zabezpečuje dopravu a montáž nábytku svojpomocne, dodávateľ nezodpovedá za vady spôsobené pri doprave alebo neodbornou montážou.

3.2 Pri odovzdaní a prevzatí nábytku bude vyhotovený dvojmo preberací protokol, ktorý podpíšu obidve zmluvné strany (prípadne ich poverení zástupcovia). Každá strana si ponechá jeden rovnopis.

3.3 Objednávateľ je povinný prevziať zhotovený nábytok najneskôr do jedného mesiaca od uplynutia dodacieho termínu. Ak tak neurobí je povinný zaplatiť dohodnutý poplatok za uskladnenie. Poplatok za uskladnenie predstavuje sumu rovnajúcu sa 0,1 % z ceny neprevzatého nábytku za každý deň uskladnenia.

4 ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

4.1 Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré má dodaný nábytok pri jeho prevzatí objednávatelom, ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú po jeho prevzatí v záručnej dobe.

4.2 Dodávateľ poskytuje záruku na dodaný nábytok v trvaní 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia nábytku.

4.3 Ako záručný list slúži preberací protokol s vyznačenou záručnou dobou.

4.4 Dodávateľ nezodpovedá za jemné odchýlky vo farebných odtieňoch nábytku v prípade, že ide o prírodný materiál (dýha, masív). Pri doobjednávkach sa všetok nábytok môže jemne odlišovať od už od zakúpeného nábytku

4.5 Nárok na bezplatnú záručnú opravu zaniká ak:

4.5.1 Výrobok bol poškodený prepravou spotrebiteľa alebo zmluvného predajcu.

4.5.2 Výrobok bol mechanicky poškodený neodbornou manipuláciou alebo zlým skladovaním.

4.5.3 Z dôvodu neodborne vykonanej montáže.

4.5.4 Výrobok bol umiestnený vo vlhkom alebo prašnom prostredí. V prípade maľovania stien sa odporúča umiestňovať skrinky na steny najskôr po uplynutí 10 dní od maľovania.

4.5.5 Nábytok nebol používaný s príslušným návodom na použitie a udržiavanie. Výrobok bol zašpinený alebo neodborne vyčistený. Nábytok sa odporúča čistiť vlhkou handrou so slabým roztokom bežného čistiaceho prostriedku (Jar, Pur a podobne). Pri čistení sa neodporúča používať farebné čistiace prostriedky a čistiace prostriedky obsahujúce prášok alebo piesok. Na čistenie nepoužívame agresívne prostriedky (napr. benzín, acetón, a pod.). V prípade použitia neznámeho alebo neodskúšaného čistiaceho prostriedku sa odporúča ho najskôr použiť na nepohľadovom mieste a po vyčistení na aplikované miesto utrieť navlhčenou handrou s čistou vodou. Až následne, ak prostriedok nepoškodil nábytok ho použiť na pohľadových plochách.

4.5.6 Výrobok bol umiestnený v blízkosti tepelného zdroja.

4.5.7 Pri spojoch pracovných dosiek spôsobených nadmernou vlhkosťou v prípade, že zákazník odmietne použitie spojovacích a tesniacich lišt na pracovné dosky.

4.5.8 Výrobok bol nadpriemerne zaťažovaný vysokým zaťažením zásuvkových, policových a skriniek, kde boli použité výsuvné koše. Garantovaná nosnosť zásuvkových skriniek je 25 kg, garantovaná nosnosť políc je 30 kg/police. Záruka sa nevzťahuje na priehyb do 4 mm/ bm police

5 PRÁVA ZO ZODPOVEDNOSTI ZA VADY

- 5.1 Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, je objednávateľ oprávnený požadovať bezplatné odstránenie vady. Dodávateľ je povinný odstrániť vadu bez zbytočného odkladu.
- 5.2 Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa nábytok mohol podľa objednávky riadne užívať ako vec bez vady, má objednávateľ právo na zrušenie zmluvy. To isté právo mu prislúcha pri odstrániteľných vadách, ak pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd nemôže vec riadne užívať.
- 5.3 Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá však nebráni riadnemu užívaniu dodaného nábytku, má objednávateľ právo na primeranú zľavu.
- 5.4 Práva zo zodpovednosti za vady sa musia uplatniť u dodávateľa v záručnej dobe; inak práva zaniknú. Čas od uplatnenia práva zo záruky až do vykonania opravy sa do záručnej doby nepočíta. Dodávateľ je povinný vydať objednávateľovi potvrdenie o tom, kedy právo uplatnil, ako aj o vykonaní opravy a čase jej trvania.

6 PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1 Objednávateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi cenu za dodaný nábytok (vrátane DPH v zákonnej sadzbe).
- 6.2 Objednávateľ poskytne dodávateľovi preddavok na cenu nábytku vo výške 50 % z celkovej ceny s DPH.
- 6.3 Dodací termín na nábytok začne plynúť až odo dňa pripísania preddavku na účet dodávateľa.
- 6.4 Doplatok ceny objednávateľ zaplatí bankovým prevodom. Pri prevzatí nábytku bude objednávateľovi odovzdaná faktúra - daňový doklad. Ak objednávateľ preberie len časť zákazky, uhradí túto časť.
- 6.5 Splatnosť faktúry je tri dni od prevzatia tovaru.
- 6.6 Pri zmene sadzby DPH po podpise objednávky, dohodnutá cena za nábytok ostáva nezmenená.
- 6.7 Ak si objednávateľ neprevezme nábytok do päť dní od dohodnutého dodacieho termínu, je povinný zaplatiť dodávateľovi doplatok ceny do 90 % z ceny nábytku. Zostávajúcich 10 % objednávateľ uhradí pri prevzatí nábytku.

7 OSOBITNÉ USTANOVENIA

7.1 V prípade objednávky atypického výrobku dodávateľ vyhotoví návrhovú výkresovú dokumentáciu, ktorú predloží objednávateľovi na odsúhlasenie. Objednávateľ svoj súhlas s dokumentáciou vyjadrí podpisom výkresovej dokumentácie.

8 ODSÚPENIE OD ZMLUVY A ZMLUVNÉ POKUTY

8.1 Objednávateľ môže až do zhotovenia objednávky od zmluvy odstúpiť; je však povinný zaplatiť dodávateľovi sumu, ktorá pripadá na práce už vykonané.

8.2 Dodávateľ môže odstúpiť od zmluvy, ak objednávateľ je v omeškaní so zaplatením preddavku ceny podľa bodu 6.2

8.3 Odstúpenie od zmluvy musí byť urobené písomne a musí byť doručené druhej zmluvnej strane do vlastných rúk. V listine o odstúpení musia byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie je účinné doručením druhej zmluvnej strane.

8.4 Zmluvné strany sa dohodli na týchto zmluvných pokutách : a) pri nedodržaní dohodnutého dodacieho termínu dodávateľom, má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % z ceny nedodaného nábytku za každý deň omeškania; b) ak bude objednávateľ v omeškaní so zaplatením preddavku alebo doplatku ceny, má dodávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

9 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

9.1 Vzťahy, ktoré nie sú v týchto podmienkach alebo v objednávke výslovne upravené, sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalších platných právnych predpisov.

9.2 Objednávku možno meniť alebo doplniť na základe dohody zmluvných strán formou písomného dodatku.

9.3 Tieto podmienky možno aplikovať len v spojení s konkrétnou objednávkou potvrdenou dodávateľom.

V Žilina 1.11.2017